

Name, Vorname Geburtsdatum	
Anschrift	
<b>Ausgang</b>	
Analyse des Haares und der Kopfhaut	
vorangegangenen Farbbehandlungen	
Heimanwendung & Pflege	
Allergien	<input type="checkbox"/> keine <input type="checkbox"/> bekannte Allergien und/oder Unverträglichkeiten <input type="checkbox"/> auf Allergien und/oder Unverträglichkeiten wurde folgendes getestet
<b>Ziel</b>	
<b>Weg</b>	
<b>Vereinbarung</b>	geplante Zeit: voraussichtlicher Preis: Anzahlung:
	Der angegebene Preis ist ein Schätzpreis, basierend auf der voraussichtlichen Dauer der Anwendung. Sollte es durch unvorhersehbare Umstände zu einer Verlängerung der Behandlung kommen, kann sich der Preis entsprechend erhöhen.
Ort, Datum Borna, den	Unterschrift

Mit meiner Unterschrift bestätige ich die AGB (Umseitig & unter <https://chicandchill.de/2024/10/01/1-allgemeines/>) sowie diese Dienstleistungsvereinbarung / Beratungsdokumentation.

### Allgemeine Geschäftsbedingung

**1. ALLGEMEINES** Für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Kunden und Chic and Chill, gelten ausschließlich die nachstehenden Allgemeine Geschäftsbedingung (AGB). **Chic and Chill** ist: Chic and Chill Leipziger Str 90 04552 Borna Diese Bedingungen betreffen alle Transaktionen, Verträge und Angebote, sowie die Dienstleistungen und den Verkauf von Produkten, die zwischen Chic and Chill und dem Kunden zustande kommen bzw. geschlossen werden. Ausnahmen, die nicht unter die AGB fallen, bedürfen der Mitteilung in schriftlicher Form. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende allgemeine Geschäftsbedingungen werden, selbst bei Kenntnis, nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich und schriftlich zugestimmt. **2. DIENSTLEISTUNGEN** Chic and Chill führt seine Dienstleistungen nach bestem Wissen und Gewissen, sowie nach dem neusten Standard der Industrie am Kunden aus.

### 3. BUCHUNGSBEDINGUNGEN TERMINE

Bei Chic and Chill können Termine online, telefonisch oder persönlich im Salon gebucht werden. Sobald der Termin reserviert ist entsteht zwischen dem Kunden und Chic and Chill ein Dienstleistungsvertrag. **ANZAHLUNGEN BEI BESTIMMTEN TERMINEN** Bei bestimmten Terminen behalten wir uns vor eine Anzahlung zu verlangen. Dies wird dem Kunden bei oder nach der Terminabsprache mitgeteilt. Diese Termine sind bis zur Bezahlung nur optioniert und können bis zum kompletten Geldeingang von Chic and Chill abgesagt und storniert werden. Termine, für die eine Anzahlung gemacht wurde, können mit einer Frist von 48 Stunden im Voraus verschoben oder storniert werden. Die Verschiebung/Stornierung des Termins sollte vorzugsweise per E-Mail (borna@chicandchill.de) oder telefonisch erfolgen. Auf Wunsch kann, bei Einhaltung der 48-Stunden-Frist, die Anzahlung zurückgefordert werden. Wird die 48-Stunden-Frist nicht eingehalten, wird die Anzahlung nur dann erstattet, wenn der vom Kunden gebuchte Stylist während der vom Kunden gebuchten Zeit ausgelastet ist. **TERMIN ABSAGEN UND STORNOBEDINGUNGEN** Termine oder Dienstleistungen, die nicht eingehalten werden können, müssen mindestens 24 Stunden vorher abgesagt bzw. storniert werden. Bei Nicht-Einhaltung der genannten Frist behalten wir uns vor den entstandenen Ausfall mit einer Stornopauschale in Höhe von 50% des Dienstleistungspreises in Rechnung zu stellen. Die Terminabsage kann entweder online über das Buchungstool, telefonisch oder per E-Mail (borna@chicandchill.de) erfolgen. Hiervon abweichend gelten für „Anzahlungen bei bestimmten Terminen“ abweichende Stornobedingungen.

**4. PREISE UND ZAHLUNG** Die Preise für Dienstleistungen sind inklusive der jeweiligen gesetzlichen Mehrwertsteuer. Bei Chic and Chill können die Preislisten jederzeit auf der Homepage sowie am Schaufenster der jeweiligen Salons eingesehen werden. Für Dienstleistungen die nicht in der Preisliste beschrieben sind, erteilt Chic and Chill gerne im Voraus Auskunft über den geplanten Preis. Die angegebenen Preise sind Mindestpreise und können sich durch Mehraufwand (z.B. durch langes oder besonders dickes Haar) oder spontanes Hinzubuchen von weiteren Dienstleistungen erhöhen. Rechnungsbeträge sind, sofern nicht vorab bezahlt, sofort nach Leistungserfüllung fällig und sind ausschließlich in Bar, per EC-Cash, per Kreditkarte oder mit Gutscheine zu bezahlen. **5. GUTSCHEINE BEZAHLTE GUTSCHEINE / KAUF-GUTSCHEINE:** Kunden können bei Chic and Chill Gutscheine erwerben. Bezahlte Gutscheine können wie Bargeld für die Bezahlung sämtlicher Dienstleistungen und Artikel bei Chic and Chill eingelöst werden. **WERBE- UND AKTIONSGUTSCHEINE SOWIE RABATTE:** Chic and Chill bietet Kunden teilweise Werbe- und Aktionsgutscheine sowie Rabatte an. Diese Vergünstigungen können an bestimmte Bedingungen oder Fristen geknüpft sein. Die Annahme der Werbe- und Aktionsgutscheine bzw. Gewährung von Rabatten gegenüber den Kunden ist für Chic and Chill freibleibend. Somit können Werbe- und Aktionsgutscheine sowie Rabatte auch abgelehnt und nicht akzeptiert werden.

**6. MINDERJÄHRIGE KUNDEN** Dienstleistungen in Zusammenhang mit oxidativer Farbe oder Blondierung nimmt Chic and Chill bei Jugendlichen unter 16 Jahren nicht vor. Außer die Einwilligung eines Erziehungsberechtigten liegt vor. **7. GEWÄHRLEISTUNG** Zeigt sich ein Mangel, so hat der Kunde diesen unverzüglich Chic and Chill mitzuteilen. Als unverzüglich gilt nur, wenn die Reklamation spätestens innerhalb von 5 Tagen nach der Dienstleistung bzw. dem Kauf erfolgt. Chic and Chill hat dann ein Nachbesserungsrecht. Die Wahl ob nachgebessert wird oder die Kosten erstattet werden liegt allein bei Chic and Chill. Bietet Chic and Chill nach einer erfolgten Reklamation eine Nachbesserung an und der Kunde lehnt diese ab, so verzichtet der Kunde mit der Ablehnung auf weitere Mängelansprüche und Rückzahlung. Reagiert der Kunde auf ein Nachbesserungsangebot innerhalb von 48 Stunden nicht, so gilt dies als Ablehnung der Nachbesserung. Keine Mängelansprüche bestehen bei nur unerheblicher Abweichung von der vereinbarten Leistung oder Beschaffenheit, bei nur unerheblicher Beeinträchtigung der Brauchbarkeit, bei natürlicher Abnutzung wie bei Schäden, die infolge fehlerhafter oder nachlässiger Behandlung, übermäßiger Beanspruchung, ungeeigneter haar- und hautkosmetischer Pflegemittel durch den Kunden oder aufgrund besonderer Einflüsse entstehen. Werden von Kunden oder Dritten Nachbesserungsarbeiten oder Änderungen vorgenommen, so bestehen für diese und die daraus resultierenden Folgen ebenfalls keine Mängelansprüche.

**8. GARANTIE** Auf die geleistete Dienstleistung erhält der Kunde eine Garantiezeit von 5 Tagen. Diese Garantie entfällt, wenn der Kunde nicht die im Salon verwendeten bzw. empfohlenen Produkte nutzt. Produkte von namenhaften Drogerieketten beinhalten Silikone und können die Farbe entziehen. **9. PERSÖNLICHE DATEN UND PRIVATSPHÄRE** Der Kunde versichert, alle persönlichen Daten und Informationen, die relevant für die professionelle Durchführung der Dienstleistung sind, an Chic and Chill weiterzugeben. Diese Daten werden in der Kundenkartei elektronischer Form gespeichert. Chic and Chill verpflichtet sich, diese Daten nur für den Zweck der zu erbringenden Dienstleistung unter Berücksichtigung der Datenschutzklausel einzusetzen und die Daten nicht an Dritte oder außenstehende Personen weiterzuleiten ohne schriftliche Einwilligung des Kunden. Für weitere Informationen stehen in unseren Salons gut sichtbar die „Datenschutz-Informationen für unsere Kunden“.

**10. HAFTUNG** Chic and Chill übernimmt keine Haftung für Garderobe, Taschen, Gepäckstücke und Wertgegenstände der Kunden. Schmuck ist vor Behandlungsbeginn abzulegen. Chic and Chill übernimmt keine Haftung für Kleidung der Kunden, wenn diese durch Verschulden der Kunden beschädigt wird, gleiches gilt für evtl. Unverträglichkeiten und Allergien, ob bekannt oder unbekannt. Haftungsausschluss besteht für die vom Kunden ausdrücklich gewünschten chemische, thermischen, haar- und hautkosmetischen Behandlungen, sowie sämtlicher friseurtechnischer Maßnahmen. Bei von Chic and Chill nicht zu vertretenden Umständen, z.B. Krankheit oder höhere Gewalt, wie Stromausfall und dergleichen, die der Erfüllung eines Kundenauftrages teilweise oder ganz entgegenstehen kann kein Haftungsanspruch hergeleitet werden. Auch übernimmt Chic and Chill keine Haftung für Terminverschiebungen bzw. Terminverspätungen die Chic and Chill nicht zu vertreten hat. Sollte Chic and Chill einen Termin verschieben müssen, so wird der Kunde so früh wie möglich darüber informiert. Der Kunde hat dann die Möglichkeit sich mit Chic and Chill auf den neuen Termin zu einigen oder den Termin kostenfrei zu stornieren. Sollte der Kunde den Termin bereits angezahlt oder komplett bezahlt haben werden sämtliche Gelder für nicht in Anspruch genommene Dienstleistungen an den Kunden zurückgezahlt. Chic and Chill versucht die Termine so zu planen, dass der Termin pünktlich begonnen werden kann. Aufgrund nicht absehbarer Ereignisse kann es passieren, dass dem Kunden Wartezeiten entstehen. Ein Anspruch auf Schadensersatz kann daraus nicht hergeleitet werden.

**11. BESCHÄDIGUNG UND DIEBSTAHL** Chic and Chill hat das Recht für alle vom Kunden verursachten Schäden eine Wiedergutmachung zu fordern. Ladendiebstähle werden sofort zur Anzeige gebracht. **12. BILDER** Wenn Chic and Chill Bildbeispiele im Salon oder auf der Homepage veröffentlicht, sind dies lediglich Beispiele. Selbst wenn die Frisur oder Farbe am Kunden nachgearbeitet wird, kann es zu Abweichungen bezüglich des Designs, der Form und der Wirkung des Designs am Kunden kommen. Das Resultat kann von der gezeigten Bildvorlage abweichen. Das Urheberrecht für das Design verbleibt bei Chic and Chill. Sollte der Kunde vom erstellten Design Fotografien anfertigen, die für kommerzielle Zwecke verwendet werden (Internet, Publikationen usw.), bedarf dies einer schriftlichen Einverständniserklärung durch Chic and Chill. Bei Unterlassen kann Chic and Chill angemessene Ansprüche geltend machen.

**13. VERHALTENSWEISE** Der Kunde verpflichtet sich während des Besuches im Salon sich angemessen zu verhalten. Sollte der Kunde sich selbst nach einer Verwarnung weiterhin nicht angemessen verhalten, hat Chic and Chill das Recht, den Kunden aus dem Salon zu verweisen und gegebenenfalls ein Hausverbot auszusprechen. **14. SCHLUSSKLAUSEL** Sollten einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise nichtig sein, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt. Die unwirksame Regelung wird durch eine ersetzt, die rechtmäßig ist und dem Sinngehalt der nichtigen Bestimmung am nächsten kommt.